

§ 1 DEFINICJE

1. Katalog Nagród Nagród – oznacza aktualną listę Nagród, które Uczestnik może zamówić w zamian za odpowiadającą im wartością Punktów. Aktualna lista Nagród i odpowiadająca im wartość Punktów dostępna jest w serwisie trudne.pl
2. Konkurs „wymieniaj punkty na nagrody” - oznacza Konkurs lojalnościowy organizowany i prowadzony przez Organizatora, stanowiący usługę marketingową świadczoną przez Organizatora, w którym Uczestnik Konkursu zbiera punkty i wymienia je, po wcześniejszym zweryfikowaniu przez Administratora www.trudne.pl, na Punkty gromadzone na odpowiednim Koncie Uczestnika. Uczestnik, który zgromadzi wystarczającą liczbę Punktów na swoim Koncie Uczestnika, może wymienić je na Nagrody wyszczególnione w Katalogu Nagród lub w innych materiałach opublikowanych przez Organizatora, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Konto Uczestnika - oznacza konto utworzone za pośrednictwem serwisu trudne.pl.
4. Nagroda - oznacza nagrodę rzeczową, wyszczególnioną w Katalogu Nagród lub w innych materiałach opublikowanych przez Organizatora, która jest wydawana w zamian za Punkty.
5. Organizator - niniejszy Konkurs zbierania Punktów w serwisie trudne.pl organizowany jest przez Administratora serwisu internetowego trudne.pl.
6. Punkty - oznaczają punkty przyznane na Konto Uczestnika w związku z poprawnym wpisaniem przez Uczestnika w serwisie trudne.pl poprawnie rozwiązanego zadania lub zaproszenie nowego uczestnika do używania serwisu, który zarejestruje się poprawnie z linka wysłanego przez Uczestnika, odpowie lub zada pytanie związane z rozwiązywaniem zadań. Odpowiednia liczba punktów uprawnia Uczestnika do wymiany ich na Nagrody określone w Katalogu Nagród lub w innych materiałach opublikowanych przez Organizatora.
7. Ranking - zestawienie uczestników według liczby punktów widoczne na stronie www.trudne.pl
8. Regulamin Konkursu - oznacza niniejszy regulamin, definiujący wszystkie warunki i zasady udziału Uczestnika Konkursu „wymieniaj punkty na nagrody”, w szczególności zasady przyznawania, odejmowania i unieważniania Punktów oraz zasady wymiany Punktów na Nagrody. Regulamin Konkursu dostępny jest w serwisie trudne.pl. Osoba zbierająca punkty powinna zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Udział w Konkursie oznacza akceptację Regulaminu.
9. Stan Konta Uczestnika - oznacza aktualną liczbę Punktów zebranych przez danego Uczestnika uwzględniającą Punkty przyznane, wymienione na nagrody i unieważnione.

Stan Konta Uczestnika jest ogólnodostępny na stronie internetowej konkursu www.trudne.pl

10. Strona Internetowa Konkursu – oznacza stronę: www.trudne.pl bez ograniczeń czasowych z wyłączeniem czasu koniecznego do działań związanych z utrzymaniem, konfiguracją i pracami naprawczymi serwisu.

11. System [trudne.pl](http://www.trudne.pl) – oznacza system komputerowy, którego zadaniem jest przyznawanie, po wcześniejszym poprawnym zweryfikowaniu rozwiązanych zadań, lub nowego użytkownika i jego aktywności, który został zaproszony przez Uczestnika Konkursu oraz wpisanie należnej ilości punktów na Konto Uczestnika Konkursu.

12. Uczestnik - to każda osoba przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która posiada Konto Użytkownika.

13. Przystąpienie do Konkursu – w konkursie „wymieniaj punkty na nagrody” może wziąć udział, każda poprawnie zarejestrowana osoba w serwisie [trudne.pl](http://www.trudne.pl)

14. Zarządzający Konkursem – niniejszy konkurs zbierania punktów w serwisie www.trudne.pl jest zarządzany i obsługiwany przez Administratora.

§ 2 UCZESTNICTWO W KONKURSIE

1. Uczestnikiem konkursu może zostać każda osoba przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca poprawnie zarejestrowana w serwisie [trudne.pl](http://www.trudne.pl) posiadająca status Użytkownika serwisu.

§ 3 CZAS TRWANIA KONKURSU

1. Konkurs rozpoczął się dnia 01.01.2009 r i będzie trwał do momentu jego zakończenia przez Organizatora. Organizator może zakończyć lub zawiesić Konkurs w każdym momencie jego trwania, za uprzednim zawiadomieniem na stronie internetowej www.trudne.pl
2. Po zakończeniu lub zawieszeniu konkursu Uczestnik Konkursu nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody. Uczestnik nie będzie uprawniony do ekwiwalentu pieniężnego za niewykorzystane Punkty.

§ 4 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM

1. Uczestnikiem konkursu może zostać każda osoba poprawnie zarejestrowana w serwisie trudne.pl. Każdy użytkownik, niezależnie od tego czy będzie brał udział w Konkursie czy też nie, automatycznie na swoim koncie w serwisie będzie miał naliczane punkty za swoją aktywność.

§ 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik Konkursu wyraża dobrowolnie zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych - w celach operacyjnych związanych z Konkursem, w tym dla wypełnienia usprawiedliwionych celów związanych z wykonaniem zobowiązań Organizatora, polegających w szczególności na przyznawaniu i wydawaniu Nagród.

2. Uczestnik Konkursu akceptując niniejszy regulamin udziela dobrowolnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie wykraczającym poza określony powyżej w punkcie 1, w tym dla celów marketingowych oraz w celach przeprowadzania badań i ankiet oraz innych promocji.

3. Uczestnik Konkursu wyraża zgodę i upoważnia Organizatora, bez jakiegokolwiek wynagrodzenia z tego tytułu, do utrwalenia, publikowania lub innego rozpowszechniania, ogłaszania, nadawania za pomocą wizji lub fonii we wszelkich środkach masowego przekazu w systemie, standardzie lub formie oraz w sposób wybrany przez Organizatora, w tym w szczególności w serwisie trudne.pl jego/jej imion, nazwisk, wizerunku lub głosu, nicka przez czas nieograniczony.

4. Uczestnik Konkursu, przystępując do Konkursu w serwisie trudne.pl, wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora lub Agencji lub firm współpracujących z Organizatorem, SMS-ów, telefonów, e-maili, lub innej korespondencji w celach związanych z Konkursem (w tym, np. z wydaniem Nagrody) oraz w celach marketingowych i reklamowych.

5. Dane osobowe Uczestnika podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

§ 6 ZASADY PRYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Organizator konkursu ma obowiązek przyznać odpowiednią liczbę Punktów na Konto Uczestnika, jeśli rozwiązane zadanie lub zaproszony użytkownik przez Uczestnika na stronie www.trudne.pl zostanie poprawnie zweryfikowany przez System Trudne.pl. Nie istnieje inna droga uzyskania Punktów w Konkursie jak tylko zgłoszenie poprzez stronę www.trudne.pl.

2. Organizator ma wyłączne prawo ustalania liczby Punktów, przyznawanych na Konto Uczestnika po wcześniejszej weryfikacji. Aktualne informacje o liczbie przyznanych Punktów udostępnione są na stronie internetowej www.trudne.pl

3. Organizator zastrzega sobie wyłączne prawo do zmiany w dowolnym czasie

informacji zawartych w tabeli punktów, a także informacji w zakresie i rodzaju Produktów Objętych Konkursem bez wcześniejszego powiadomienia o tym fakcie Uczestników Konkursu w jakiegokolwiek formie. Organizator będzie udostępniał informacje o takich zmianach na stronie internetowej www.trudne.pl. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zleconej przez Uczestnika wymiany Punktów na Nagrodę w sytuacji gdy po zleceniu wymiany Punktów na wskazaną Nagrodę okaże się ona niedostępna dla Organizatora.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z wpisywaniem rozwiązanych zadań lub wysyłania zaproszeń dla nowych użytkowników na stronie internetowej www.trudne.pl spowodowane niską jakością lub wadliwością połączenia internetowego lub telefonicznego. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie takiego połączenia. Jakiegokolwiek roszczenia Uczestników Konkursu z tego tytułu są wyłączone.

6. Uczestnik ma dostęp przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu do informacji o stanie swojego Konta Uczestnika oraz informacji dotyczących Punktów przyznanych na lub odjętych z jego Konta Uczestnika, po zalogowaniu się na stronie internetowej www.trudne.pl za wyjątkiem czasu niezbędnego do działań związanych z utrzymaniem, konfiguracją, innowacjami i pracami naprawczymi serwisu [trudne.pl](http://www.trudne.pl).

7. Uczestnik nie ma prawa sprzedawania, przenoszenia lub zbywania w inny sposób Punktów ani praw z nimi związanych. Punkty z Konta Uczestnika nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent (w tym pieniężny) inny niż Nagrody przyznawane zgodnie z niniejszym Regulaminem. Punkty z Konta Uczestnika nie mogą być także przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminem.

8. Zasady przyznawania punktów:

1. Aktualne zasady przyznawania punktów są umieszczone w serwisie [trudne.pl](http://www.trudne.pl)

2. Aktualizacja stanu punktów dokonywana jest co wyznaczony okres czasu (szczegóły na www.trudne.pl) . Aktywność w działach nie związanych ze szkołą (np. „luźne gadki”) nie jest punktowana. Wielokrotne odpowiedzi w jednym zadaniu skutkują jednokrotnym przyznaniem punktów.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ilości punktów na koncie Użytkownika. Zmiany te mogą być spowodowane wypowiedzianymi uwagami lub zmianami w serwisie, zmianą zasad przyznawania punktów oraz wszelkie inne sytuacje mające wpływ na funkcjonowanie serwisu.

§ 7 NIEPRZEPISOWO ZGROMADZONE PUNKTY

1. Nieprzepisowo zdobytymi Punktami w konkursie są przede wszystkim te, które uzyskano sprzecznie z Regulaminem (np. bezsensowne nabijanie odpowiedzi które nie pomagają w rozwiązaniu zadania, spam, używanie automatów).
2. W przypadku gdy zaistnieje wątpliwość, że podstawą zdobycia punktów nie były poprawnie rozwiązane zadania lub wysłanie zaproszenia do nowego użytkownika określone niniejszym Regulaminem Konkursu Organizator zastrzega sobie prawo do do zablokowania lub skasowania indywidualnego konta punktowego uczestnika.

§ 8 KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Konto Uczestnika otwierane jest na rzecz danego Uczestnika z chwilą jego poprawnej rejestracji w Serwisie trudne.pl.

§ 9 DOSTĘPNE NAGRODY

1. Uczestnicy Konkursu mogą w zamian za Punkty zgromadzone na ich Kontach Uczestnika uzyskać Nagrody Rzeczowe.
2. Punkty wymienione na Nagrody będą odejmowane z Konta Uczestnika.
3. Organizator zastrzega, że informacje o Nagrodach (w tym zdjęcia, parametry) prezentowane na stronie internetowej www.trudne.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez Organizatora, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do uaktualniania, w każdym czasie, Katalogu Nagród dostępnego na stronie internetowej www.trudne.pl w tym usuwania dotychczasowych i wprowadzania nowych Nagród, zmiany rodzajów i wartości punktowych Nagród, w szczególności w celu zapewnienia atrakcyjności Konkursu, jak również z przyczyn techniczno-organizacyjnych lub w związku ze wzrostem kosztów przyznania Nagród. Możliwość wymiany Punktów na Nagrody jest dodatkowo ograniczona dostępnością tych Nagród. Organizator zastrzega sobie możliwość wymiany nagrody na inną w przypadku braku dostępności wybranej przez użytkownika.
5. Uczestnicy Konkursu mogą wymieniać Punkty zgromadzone na ich Kontach Uczestnika na Nagrody Rzeczowe. Organizator informuje na stronie www.trudne.pl o rodzaju dostępnych w danym okresie Nagród Rzeczowych oraz o wartości, jaka przypisana jest poszczególnym Nagrodom. Wartość nagród może ulegać zmianie.
6. Wymiana Punktów na Nagrodę Rzeczową jest możliwa po zgromadzeniu przez

Uczestnika Konkursu na jego Koncie Uczestnika co najmniej takiej liczby Punktów, jaka odpowiada wartości w Punktach danej Nagrody Rzeczowej.

7. Pula Nagród Rzeczowych dostępnych dla Uczestników Konkursu jest ograniczona. Po wyczerpaniu się danego rodzaju Nagród Rzeczowych Uczestnik Konkursu nie jest uprawniony do żądania od Organizatora wymiany Punktów zgromadzonych na jego Koncie Uczestnika na Nagrodę Rzeczową danego rodzaju.

8. Przyznanie Uczestnikowi Konkursu Nagrody Rzeczowej dokonywane jest według kolejności zgłoszeń.

9. Aby odebrać nagrodę, średnia ocen użytkownika musi być wyższa niż 4.2

10. Nagrody mogą różnić się wyglądem od prezentowanych w katalogu, lecz ich funkcjonalność oraz parametry pozostają niezmiennie.

11. Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania z Katalogu dowolnej Nagrody bez podania przyczyny jej wycofania.

12. Z chwilą przyznania wymiany punktów na nagrodę zgodnie z Regulaminem nastąpi odjęcie z Konta Uczestnika liczby Punktów odpowiadającej wartości w Punktach danej Nagrody.

13. Organizator zapewnia dostarczenie Nagród Rzeczowych wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Nagrody Rzeczowe będą przesyłane do Uczestnika Konkursu pocztą lub kurierem według wyboru Organizatora. Koszty dostarczenia do Uczestnika Konkursu Nagród Rzeczowych ponosi Organizator.

14. Organizator nie będzie odprowadzał podatku dochodowego za otrzymaną przez użytkownika Nagrodę.

15. Uczestnik Konkursu traci prawo do Nagrody Rzeczowej w przypadku gdy: podczas procesu weryfikacji stwierdzono, iż punkty zgromadzone przez Użytkownika zostały zdobyte w nieprawidłowy i niezgodny z Regulaminem Konkursu sposób, konto Użytkownika jest zawieszane lub zablokowane, Użytkownik nie wypełni poprawnie formularza odbioru Nagrody lub zgłoszenia drogą mailową oraz gdy jego działania są niezgodne z ideą i filozofią serwisu trudne.pl.

16. Organizator nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu Nagrody.

17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie może wywołać użytkowanie Nagrody włącznie ze skutkami zdrowotnymi oraz za wadliwość otrzymanej Nagrody.

§ 10 WYMIANA PUNKTÓW NA NAGRODĘ

1. W celu wymiany Punktów zgromadzonych na swoim Koncie Uczestnika na Nagrodę Rzeczową Uczestnik Konkursu powinien:

- Zalogować się do serwisu trudne.pl,
- Otworzyć podstronę z listą dostępnych nagród oraz wymaganą do wymiany liczbą punktów, wybrać odpowiadającą Użytkownikowi Nagrodę,
- Jeżeli liczba punktów Użytkownika jest wystarczająca pojawi się informacja o tym fakcie oraz że nagroda może być odebrana,
- Użytkownik powinien otworzyć formularz odbioru Nagrody, który znajduje się pod listą dostępnych Nagród w serwisie trudne.pl,

- Użytkownik potwierdza chęć wymiany punktów na daną, wybraną przez siebie Nagrodę,
 - Formularz odbioru nagrody zostanie wysłany do weryfikacji zgromadzonych punktów i sprawdzenia dostępności Nagrody,
 - Po dokonaniu weryfikacji nastąpi przyznanie Nagrody lub odrzucenie wniosku o wymianę,
 - Jeżeli dana nagroda jest niedostępna uczestnik dostanie informacje o możliwości wymiany,
 - Wszelkie informacje dotyczące procesu przyznania danej Nagrody Użytkownik otrzyma drogą mailową na koncie w serwisie trudne.pl.
2. W przypadku nie działania formularza odbioru Nagrody, użytkownik może dokonać wymiany punktów na nagrodę wysyłając informację do Administratora drogą mailową.
 3. Zatwierdzenie przyznania Nagrody lub odrzucenie wniosku o wymianę punktów trwa miesiąc od momentu wysłania Formularza odbioru nagrody lub w uzasadnionych przypadkach dłużej.

§ 11 ODBIÓR NAGRODY

1. Nagroda po dokonaniu weryfikacji zostanie wysłana Uczestnikowi konkursu pocztą lub kurierem bezpośrednio na podany przez Użytkownika adres.
2. Organizator nie odpowiada za problemy z dostarczeniem nagrody związane z błędnym lub niewłaściwym adresem podanym przez Użytkownika.

§ 12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Obowiązki i odpowiedzialność Organizatora związane z Nagrodami Rzeczowymi ograniczają się do zapewnienia wysłania Nagrody Rzeczowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub uszkodzenie Nagrody Rzeczowej powstałe podczas transportu lub wysyłki.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do współpracy z innymi podmiotami związanymi z Konkursem, procesem związanym z Nagrodami oraz szeroko rozumianą współpracą mającą na celu jak najlepsze funkcjonowanie serwisu trudne.pl.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie Poczty Polskiej oraz firm kurierskich.

§ 13 ZAKAZ ZAMIESZCZANIA TREŚCI BEZPRAWNYCH

1. Uczestnicy Konkursu nie mogą umieszczać w serwisie trudne.pl, ani dostarczać przy pomocy serwisu trudne.pl innym Uczestnikom Konkursu lub osobom trzecim treści sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. Użytkownik dokonując rejestracji w serwisie trudne.pl wyraża zgodę na to, że podczas korzystania z forum nie będzie używał go do wysyłania treści, które są nieprawdziwe lub/i oszczercze, nieprecyzyjne, obraźliwe, wulgarne, nienawistne, dokuczliwe, nieprzyzwoite, profanacyjne, związane z seksem, groźące, napastujące prywatność, lub niezgodne z prawem.
2. W przypadku podejmowania przez Uczestnika działań, o których mowa, Organizator jest uprawniony, w szczególności, do zablokowania lub skasowania konta Użytkownika bez konieczności informowania o tym fakcie jeżeli którakolwiek z powyższych zasad zostanie naruszona lub gdy stwierdzono działania niezgodne z zasadami lub filozofią serwisu trudne.pl .
3. Organizator nie zobowiązuje się do udzielania jakichkolwiek informacji czy wyjaśnień związanych z zablokowaniem lub skasowaniem konta Użytkownika.

§ 14 UTRATA STATUSU UCZESTNIKA KONKURSU

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika Konkursu z Konkursu ze skutkiem natychmiastowym: a) jeżeli Uczestnik Konkursu nie przestrzega niniejszego Regulaminu Konkursu, lub b) jeżeli Uczestnik Konkursu, na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej, zbiera Punkty lub wpływa na przyznanie Nagrody w sposób niedozwolony, w szczególności poprzez próbę złamania zabezpieczeń Systemu lub znalezienia luk w systemie zabezpieczeń systemu.
2. Z chwilą wykluczenia z Konkursu, Uczestnik Konkursu traci prawo do wymiany Punktów na Nagrody. Punkty zgromadzone na Koncie takiego Uczestnika Konkursu zostają anulowane, a Konto zablokowane lub usunięte . W takim przypadku, Uczestnik nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ekwiwalentu (w tym ekwiwalentu pieniężnego) za anulowane Punkty oraz do jakichkolwiek roszczeń związanych z Konkursem.

§ 15 Techniczne warunki korzystania z Serwisu www.trudne.pl

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu [trudne.pl](http://www.trudne.pl), mają znaczenie dla poprawności funkcjonowania Serwisu, jego prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa danych Użytkownika zapisanych na Koncie. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych, a wszelkie

działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność.

2. Do pełnego korzystania z usług Serwisu trudne.pl niezbędne jest posiadanie:
 - a) urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów internetu,
 - b) aktywnej Skrzynki e-mail,
 - c) przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW ,
a także
 - d) innego odpowiedniego oprogramowania umożliwiającego wyświetlanie w przeglądarce plików macromedia flash.
3. Do prawidłowego korzystania przez Użytkownika z usługi niezbędne jest, aby poza spełnieniem pozostałych wymogów korzystania z Serwisu trudne.pl przeglądarka zasobów internetowych Użytkownika, o której mowa w powyżej, zapewniała obsługę Java Script oraz plików „cookies”.
4. Strony internetowe Serwisu trudne.pl działają w oparciu o technologię plików "cookies". Pliki "cookies" to pliki tekstowe, które zapisywane są na dysku twardym w komputerach osób odwiedzających strony Serwisu trudne.pl, w celu zachowania w nich informacji i danych dotyczących korzystania przez Użytkownika z Serwisu (są to informacje pozwalające na przykład na rozpoznawanie Użytkowników w Serwisie lub służące do zbierania ogólnych statystycznych informacji o sposobie korzystania z Serwisu). Brak obsługi plików "cookies" przez przeglądarkę internetową stosowaną przez Użytkownika może powodować niemożność uczestnictwa w Serwisie trudne.pl, jednakże może to powodować utrudnienia lub nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu.

§ 16 ZAKOŃCZENIE KONKURSU

1. Konkurs „wymień punkty na nagrody” jest Konkursem bezterminowym.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Konkursu w dowolnym momencie jego trwania bez konieczności wcześniejszego informowania Uczestników oraz uzasadniania podjętych decyzji z tym związanych.

§ 17 ZMIANY W REGULAMINIE KONKURSU

1. Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony tekst Regulaminu obowiązuje od chwili jego opublikowania w serwisie trudne.pl

Data aktualizacji 10.11.2010